

Code FC 61 12 - Mise à jour 05/01/2023



**Formation**  
Continue

**Démarrage**  
Sur demande



## Objectifs et savoir-faire attendus

- o Dire Non avec tact et diplomatie

**Durée**  
1 heure

## Contenu de la formation

- o Pourquoi avons-nous du mal à dire non ?
- Répondre avec assertivité
- Adopter le bon vocabulaire pour dire non
- o Reformuler avec succès
- Utiliser des techniques de reformulation
- o Les secrets de la méthode RODEO
- Faire preuve de fermeté et de diplomatie

**Public**  
Toute personne souhaitant améliorer ses capacités de communication à l'oral et à l'écrit.

**Tarifs**  
Inter : À partir de 250 € HT par participant  
Intra en entreprise : sur devis

**Pré-requis**  
Aucun prérequis

**Conditions de réalisation**  
La configuration informatique minimale requise des postes des Apprenants pour accéder aux parcours e-learning est la suivante :  
Configuration du poste informatique et du système d'exploitation :  
-Processeur > 2 GHz dual core ;  
-2 Go de RAM ;  
-Espace disque libre : 30 Go  
-Résolution d'écran minimale : 1280 x 1024 ;  
-Carte son et haut-parleurs ou casque audio

## Rythme et organisation de la formation

### Modalités pédagogiques

Des vidéos courtes d'experts, appuyées par des animations à l'écran  
Des activités pédagogiques simples types QCM/Vrai-Faux/Glisser-déposer...

Des fiches de synthèse à la fin de chaque unité d'apprentissage qui résume l'essentiel des notions abordées

### Modalités d'évaluation

Des exercices de reformulation à la fin de chaque unité d'apprentissage

## Accessibilité

Le site Novéha est accessible à tout public. Notre organisme est engagé depuis plus de 10 ans dans l'accueil des apprenants en situation de handicap - avec un référent handicap qui coordonne leur parcours

# Le pouvoir de dire Non - e.learning

Code FC 61 12 - Mise à jour 05/01/2023

recommandé

-Systèmes d'exploitation minimum : Windows 7 ou supérieur

Navigateurs internet prenant en charge les Parcours e-learning : Internet Explorer 10.0 ou supérieur, Edge, Chrome, Firefox, Opera, Safari 8.0 ou supérieur, Chrome



Modes d'évaluations

Evaluation écrite



La qualité Novéha

➤ Taux de **satisfaction** des apprenants (2025) : **95%**

➤ Nombre total de **salariés formés** (2025) : **1 510**