Animation - motivation

Manager Encadrer

Le pouvoir de dire Non - e.learning

Code FC 61 12 - **Mise à jour** 03/03/2026

Formation
Continue

Démarrage
Sur demande



Objectifs et savoir-faire attendus

o Dire Non avec tact et diplomatie

Contenu de la formation

o Pourquoi avons-nous du mal à dire non ?
• Répondre avec assertivité
• Adopter le bon vocabulaire pour dire non

o Reformuler avec succès
• Utiliser des techniques de reformulation

o Les secrets de la méthode RODEO
• Faire preuve de fermeté et de diplomatie

Rythme et organisation de la formation

Modalités pédagogiques

Des vidéos courtes d'experts, appuyées par des animations à l'écran
Des activités pédagogiques simples types QCM/Vrai-Faux/Glisser-déposer…
Des fiches de synthèse à la fin de chaque unité d'apprentissage qui résume l'essentiel des notions abordées

Modalités d'évaluation

Des exercices de reformulation à la fin de chaque unité d'apprentissage

Accessibilité

Le site Novéha est accessible à tout public. Notre organisme est engagé depuis plus de 10 ans dans l'accueil des apprenants en situation de handicap - avec un référent handicap qui coordonne leur parcours

Durée
1 heure

Public
Toute personne souhaitant améliorer ses capacités de communication à l'oral et à l'écrit.

Tarifs
Inter : À partir de 250 € HT par participant
Intra en entreprise : sur devis

Pré-requis
Aucun prérequis

Conditions de réalisation
La configuration informatique minimale requise des postes des Apprenants pour accéder aux parcours e-learning est la suivante :
Configuration du poste informatique et du système d'exploitation :
-Processeur > 2 GHz dual core ;
-2 Go de RAM ;
-Espace disque libre : 30 Go
-Résolution d'écran minimale : 1280 x 1024 ;
-Carte son et haut-parleurs ou casque audio

1 rue Alfred de Vigny
St. Hilaire de Loulay
85601 MONTAIGU VENDÉE

02 51 94 08 31 | noveha.fr

Animation - motivation

Manager Encadrer

Le pouvoir de dire Non - e.learning

Code FC 61 12 - **Mise à jour** 03/03/2026

recommandé
-Systèmes d'exploitation minimum : Windows 7 ou supérieur
Navigateurs internet prenant en charge les Parcours e-learning : Internet Explorer 10.0 ou supérieur, Edge, Chrome, Firefox, Opera, Safari 8.0 ou supérieur, Chrome

Modes d'évaluations

Evaluation écrite

La qualité Novéha

- Taux de **satisfaction** des apprenants (2025) : **95%%**
- Nombre total de **salariés formés** (2025) : **1190**

1 rue Alfred de Vigny
St. Hilaire de Loulay
85601 MONTAIGU VENDÉE

02 51 94 08 31 | noveha.fr