

Code FC 61 12 - Mise à jour 03/03/2026


Formation
Continue

Démarrage
Sur demande

Objectifs et savoir-faire attendus

- o Dire Non avec tact et diplomatie

Contenu de la formation

- o Pourquoi avons-nous du mal à dire non ?
 - Répondre avec assertivité
 - Adopter le bon vocabulaire pour dire non
- o Reformuler avec succès
 - Utiliser des techniques de reformulation
- o Les secrets de la méthode RODEO
 - Faire preuve de fermeté et de diplomatie

Rythme et organisation de la formation

Modalités pédagogiques

Des vidéos courtes d'experts, appuyées par des animations à l'écran
 Des activités pédagogiques simples types QCM/Vrai-Faux/Glisser-déposer...
 Des fiches de synthèse à la fin de chaque unité d'apprentissage qui résume l'essentiel des notions abordées

Modalités d'évaluation


Des exercices de reformulation à la fin de chaque unité d'apprentissage


Accessibilité

Le site Novéha est accessible à tout public. Notre organisme est engagé depuis plus de 10 ans dans l'accueil des apprenants en situation de handicap - avec un référent handicap qui coordonne leur parcours




Durée
1 heure


Public
Toute personne souhaitant améliorer ses capacités de communication à l'oral et à l'écrit.


Tarifs
Inter : À partir de 250 € HT par participant
 Intra en entreprise : sur devis


Pré-requis
Aucun prérequis



Conditions de réalisation
 La configuration informatique minimale requise des postes des Apprenants pour accéder aux parcours e-learning est la suivante :
 Configuration du poste informatique et du système d'exploitation :
 -Processeur > 2 GHz dual core ;
 -2 Go de RAM ;
 -Espace disque libre : 30 Go
 -Résolution d'écran minimale : 1280 x 1024 ;
 -Carte son et haut-parleurs ou casque audio

recommandé

-Systèmes d'exploitation minimum : Windows 7 ou supérieur

Navigateurs internet prenant en charge les Parcours e-learning : Internet Explorer 10.0 ou supérieur, Edge, Chrome, Firefox, Opera, Safari 8.0 ou supérieur, Chrome

 **Modes d'évaluations**
Evaluation écrite

 **La qualité Novéha**
➤ Taux de **satisfaction** des apprenants (2025) : **95%**

➤ Nombre total de **salariés formés** (2025) : **1190**