



Formation
Continue

Démarrage
Sur demande

Objectifs et savoir-faire attendus

- o Dire Non avec tact et diplomatie

Contenu de la formation

- o Pourquoi avons-nous du mal à dire non ?
 - Répondre avec assertivité
 - Adopter le bon vocabulaire pour dire non
- o Reformuler avec succès
 - Utiliser des techniques de reformulation
- o Les secrets de la méthode RODEO
 - Faire preuve de fermeté et de diplomatie

Rythme et organisation de la formation

Modalités pédagogiques

Des vidéos courtes d'experts, appuyées par des animations à l'écran
 Des activités pédagogiques simples types QCM/Vrai-Faux/Glisser-déposer...
 Des fiches de synthèse à la fin de chaque unité d'apprentissage qui résume l'essentiel des notions abordées

Modalités d'évaluation

Des exercices de reformulation à la fin de chaque unité d'apprentissage

Accessibilité

Le site Novéha est accessible à tout public. Notre organisme est engagé depuis plus de 10 ans dans l'accueil des apprenants en situation de handicap - avec un référent handicap qui coordonne leur parcours



Durée
1 heure



Public

Toute personne souhaitant améliorer ses capacités de communication à l'oral et à l'écrit.



Tarifs

Inter : À partir de 250 € HT par participant
 Intra en entreprise : sur devis



Pré-requis

Aucun prérequis



Conditions de réalisation

La configuration informatique minimale requise des postes des Apprenants pour accéder aux parcours e-learning est la suivante :

Configuration du poste informatique et du système d'exploitation :

- Processeur > 2 GHz dual core ;
- 2 Go de RAM ;
- Espace disque libre : 30 Go
- Résolution d'écran minimale : 1280 x 1024 ;
- Carte son et haut-parleurs ou casque audio

Le pouvoir de dire Non - e.learning

Code FC 61 12 - Mise à jour 05/01/2023

recommandé

-Systèmes d'exploitation
minimum : Windows 7 ou
supérieur

Navigateurs internet prenant
en charge les Parcours e-
learning : Internet Explorer 10.0
ou supérieur, Edge, Chrome,
Firefox, Opera, Safari 8.0 ou
supérieur, Chrome



Modes d'évaluations

Evaluation écrite



La qualité Novéha

➤ Taux de **satisfaction**
des apprenants
(2025) : **95%**

➤ Nombre total de
salariés formés
(2025) : **1 510**

