Vente - Négociation

Commercialiser Diffuser

Utiliser la relance pour augmenter votre CA

Code FC 11 08 - **Mise à jour** 10/11/2026

Formation
Continue

Démarrage
16/02/2027



Objectifs et savoir-faire attendus

oChoisir une posture, des outils, et un discours de relance dossier client pour augmenter son chiffre d'affaires

Contenu de la formation

oIntroduction : Qu'est-ce qu'un CA qui dort ?
Quels sont les 3 savoirs ?

oSéquence 1 : Savoir
- •Qu'est-ce qu'un tableau ODV et comment fonctionne-t-il ?
- Contenu, organisation, filtres
- Les outils de relance (mails et/ou téléphone)
- Les objectifs
- Evaluation = QCM

oSéquence 2 : Savoir Etre
- Gestion du stress
- Confiance en soi
- Assertivité
- Posture
- Aprioris
- Rassurer et sécuriser
- Evaluation = Association de mots

oSéquence 3 : Savoir Faire
- Adapter son discours aux types de clients
- Se re-présenter
- Contextualiser
- Savoir faire parler
- Questionner (types de questions)
- Reformuler
- S'assurer de l'adéquation des solutions apporter aux besoins clients (devis, prix, délai, ...)
- Obtenir les informations importantes (freins à la décision, concurrence, prix, ...)
- Ajuster son argumentaire (Profil client SONCASE/ DISC)
- Traiter les objections (les différents types objections,les techniques

Durée
1 jour, 7 heures

Lieu
NOVEHA

Public
Commercial, Assistant(e) commercial, Vendeur concepteur, vendeur agenceur...

Tarifs
Inter : 370 € HT par participant
Intra en entreprise : sur devis

Pré-requis
Expérience professionnelle souhaitée

La qualité Novéha
- Taux de **satisfaction** des apprenants (2025) : **95%%**
- Nombre total de **salariés formés** (2025) : **1 190**

1 rue Alfred de Vigny
St. Hilaire de Loulay
85601 MONTAIGU VENDÉE

02 51 94 08 31 | noveha.fr

Utiliser la relance pour augmenter votre CA

Code FC 11 08 - **Mise à jour** 10/11/2026

de traitement des objections, ...)
• Evaluation = Cas pratique

Rythme et organisation de la formation

Modalités pédagogiques

Interrogative ; Active

Modalités d'évaluation

Epreuve pratique

Accessibilité

Le site Novéha est accessible à tout public. Notre organisme est engagé depuis plus de 10 ans dans l'accueil des apprenants en situation de handicap - avec un référent handicap qui coordonne leur parcours