

Code FC 11 04 - Mise à jour 03/03/2026


Formation
 Continue

Démarrage

Du 25/09 au 16/11/2026

Objectifs et savoir-faire attendus

- o Accélérer le processus de décision des acheteurs potentiels
- o Fidéliser ses clients
- o Optimiser sa démarche commerciale

Contenu de la formation

- o Savoir se vendre avant de vendre
 - Vocation
 - Objectifs
 - CAP: Caractéristique-Avantage-Preuve
- o Petit traité de psychologie de la vente et solutions pour mieux convaincre
 - Qu'est-ce qu'un acheteur ?
 - Qu'attend-t-il de nous ?
 - Pourquoi commence-t-il et finit-il souvent par dire non ?
- o Le besoin
 - Découvrir ses attentes
 - SONCAS
 - Savoir révéler un besoin
 - Fiches Prospects et Clients à personnaliser
 - Conclure sur le besoin
- o La proposition
 - Comment mettre en valeur ses produits
 - CAP
 - Les signaux des clients
 - Adhésion
 - Neutralité
 - Résistance, ...
- Les refus ou désaccords
- Comprendre les objections
- Les anticiper


Durée
 16 heures

Lieu
 NOVÉHA + distanciel

Public
 Commercial(e) ; Assistant commercial(e) ; Responsable ; Manager d'équipe ; Manager ; Dirigeant(e)

Tarifs
 Inter : 900 € HT par participant
 Intra en entreprise : sur devis

Pré-requis
 Expérience de la vente

La qualité Novéha

- Taux de **satisfaction** des apprenants (2025) : **95%**
- Nombre total de **salariés formés** (2025) : **1190**

•Y répondre

oLa commande

- Savoir convaincre en fin d'entretien
- Les propositions-tests
- La conclusion directe
- L'alternative et autres techniques de conclusion
- L'engagement partiel
- Conclure face à plusieurs décideurs
- Réussir sa sortie

oIdées créatives pour communiquer, garder le lien avec ses clients

oTechniques de l'acteur au service de la vente en face-à-face

- Savoir lâcher prise
- Se présenter
- Avoir et donner confiance
- Ecouter
- Argumenter
- Répondre aux objections éventuelles
- Conclure

oPlan d'actions personnel

)] Rythme et organisation de la formation

)] Modalités pédagogiques

Expositive ; Demonstrative ; Interrogative ; Active

)] Accessibilité

Le site Novéha est accessible à tout public. Notre organisme est engagé depuis plus de 10 ans dans l'accueil des apprenants en situation de handicap - avec un référent handicap qui coordonne leur parcours