

Se perfectionner dans la relation technicien / client

Code FC 11 09 - Mise à jour 03/03/2026



Formation
Continue

Démarrage
Du 17 au 18/11/2026

Objectifs et savoir-faire attendus

o Acquérir les techniques pour plus d'aisance et d'efficacité

Contenu de la formation

o S'initier au marketing personnel incarner l'image de marque de l'entreprise

- - Si j'étais un produit-
- Lister ses aptitudes, ses compétences

o Développer sa culture client

- Mieux connaître ses clients
- Concevoir l'écoute client comme une opportunité d'évolution pour son entreprise et son métier

o Développer son écoute

- Devenir expert en questionnement
- Recenser les événements offrant la possibilité d'aller à la rencontre des clients

o Faire évoluer avec le temps sa manière d'entrer en lien avec les clients

- Valider sa réactivité
- Amorcer au plus vite sa pro-activité

Rythme et organisation de la formation

Modalités pédagogiques

Expositive ; Demonstrative ; Interrogative ; Active

Modalités d'évaluation

Questionnaire de fin de formation



Durée
2 jours, 14 heures



Lieu
NOVÉHA



Public
Poseur ; installateur ;
Assistant(e) commercial(e)
; Assistant(e) administratif



Tarifs
Inter : 700 € HT par participant
Intra en entreprise : sur devis



Pré-requis
Expérience professionnelle souhaitée



La qualité Novéha
➤ Taux de **satisfaction** des apprenants (2025) : **95%**

➤ Nombre total de **salariés formés** (2025) : **1190**

Se perfectionner dans la relation technicien / client

Code FC 11 09 - Mise à jour 03/03/2026

» Accessibilité

Le site Novéha est accessible à tout public. Notre organisme est engagé depuis plus de 10 ans dans l'accueil des apprenants en situation de handicap - avec un référent handicap qui coordonne leur parcours