

Capitaliser les savoir-faire sur les opérations à forte valeur ajoutée

Introduction / Contexte

Les bonnes pratiques et l'expérience résultent de l'accumulation de longues années d'activité, d'investissements et d'interactions au sein de l'entreprise. Il s'agit de biens immatériels précieux que chaque organisation est appelée à **préserver, valoriser, optimiser, transmettre et pérenniser**.

Les compétences sur les opérations à forte valeur ajoutée doivent être capitalisées car elles constituent en effet un capital savoir-faire d'une valeur inestimable dans chaque entreprise.

Les actions de capitalisation évitent de perdre des compétences :

- lors de départ de personnel : mutation, absentéisme, départ en retraite, ...
- facilitent la formation d'un nouveau salarié,
- oubli : connaissances acquises longtemps auparavant, expérimentations non achevées ...
- la nécessité de modifier, optimiser, développer des processus déjà en place, en fonction de nouveaux objectifs,
- indispensables pour la qualité et l'intégrité des résultats,
- changement de stratégie, mise en place d'un nouvel environnement, nouvelle vision de l'organisation.



Capitaliser les savoir-faire sur les opérations à forte valeur ajoutée

Objectifs

Plusieurs types d'outils de capitalisation des connaissances peuvent être utilisés : réalité virtuelle, réalité mixte, capsules vidéos, tutos, procédures digitales, moodles, QCM, ... Ils sont nombreux et peuvent parfois se combiner, mais ils doivent dans tous les cas être adaptés aux spécificités de l'entreprise, à ses besoins et aux collaborateurs appelés à les employer.

Les principaux objectifs de ce projet collectif seront de :

- Identifier les opérations à forte valeur ajoutée, les postes sensibles,
- Formaliser les compétences et gestuelles requises,
- Préserver les savoir-faire à travers différents outils,
- Partager les savoir-faire aux salariés
- Enrichir ces savoir-faire avec d'autres contenus

> **gagner en efficacité.**



Participez au projet collectif !



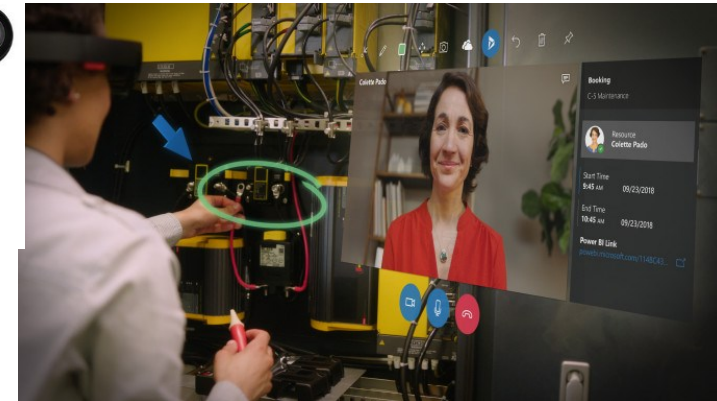
- Départs en retraite, turn over, compétences rares, absentéisme, formation inexistante...
- Savoir faire complexe à matérialiser



- Qualifier rapidement du personnel grâce aux nouveaux outils digitaux :
 - Réalité virtuelle
 - Réalité mixte
 - Capsule vidéo
 - Scénario pédagogique simple
 - Tutos
 - Moodle...



- Gagner en autonomie, favoriser l'auto-formation des salariés



- Entreprises de toutes tailles et tous secteurs d'activité
- Tous types de services : Production, Maintenance, Bureau d'études, Conception, Vente, ...



12 à 18 mois

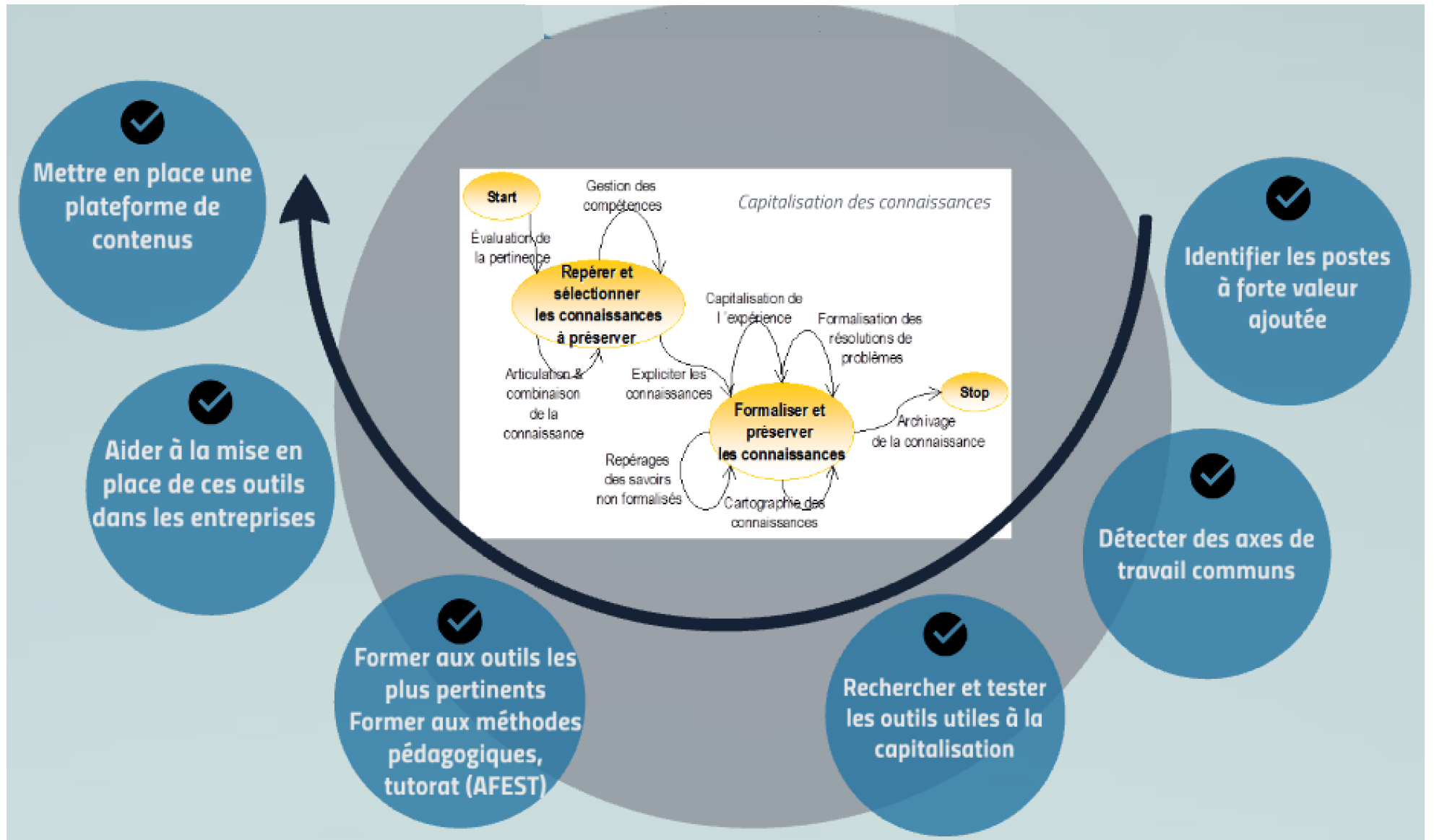


Intérêt collectif

- Partager des outils de capitalisation sur la base de création de scénarii types
- Favoriser le partage des bonnes pratiques

Capitaliser les savoir-faire sur les opérations à forte valeur ajoutée

Déroulé du projet



Capitaliser les savoir-faire sur les opérations à forte valeur ajoutée

Phasage et description du projet 1/3

1 Evaluation des besoins



- Mieux connaître l'environnement du projet
- Qualification précise des besoins en capitalisation des compétences dans les entreprises,
- Echanges sur les pratiques en cours, accroissement du réseau
- Créer du lien entre les différents participants,
- Présentation des solutions et outils à disposition



4 mois

2 RECHERCHE D'OUTILS DE CAPITALISATION



- Réaliser une veille sur les outils de capitalisation des savoir-faire, d'aide à la transmission des compétences,
- Percevoir les différentes modalités de fonctionnement et les réussites associées,
- Identifier et rencontrer les interlocuteurs associés afin de déterminer les possibilités d'application dans nos métiers.



3 mois

Capitaliser les savoir-faire sur les opérations à forte valeur ajoutée

Phasage et description du projet 2/3

3 FORMATION AUX OUTILS



- S'approprier les outils avant utilisation dans les entreprises,
- Connaître les mécanismes de l'apprentissage, les méthodes pédagogiques,
- Prise en main plus technique sur la base d'exemples concrets et proches des situations réelles.



4 mois

4

CREATION D'UNE PLATEFORME DES CONTENUS



- Mettre en commun les différentes « productions » sur une plateforme dédiée et portée par l'AFPIA SOLFI2A
- Avoir accès à une base de contenus sur des postes proches,
- Gagner du temps sur des étapes de recrutement, de changement de postes, formation...



4 mois

Capitaliser les savoir-faire sur les opérations à forte valeur ajoutée

Phasage et description du projet 3/3

5 ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL DES ENTREPRISES



- Aider les entreprises spécifiquement dans la prise en main d'outils complexes,
- Aider dans l'analyse et la décomposition des processus à capitaliser,
- Conseiller sur la méthodologie et la pédagogie.



6 mois

6

RESTITUTION



- Synthétiser les accompagnements individuels et le projet en globalité,
- Restituer les éléments au groupe projet,
- Susciter des échanges entre les entreprises,
- Clôturer le projet,
- Restituer le projet à la Région PdL.



2 mois

Capitaliser les savoir-faire sur les opérations à forte valeur ajoutée

Résultats attendus et livrables

5 ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

- 3 jours d'expertise
- Modes opératoires décrits
- Ingénierie de formation (éventuellement)
- Rapport de synthèse de tous les accompagnements

4 CREATION D'UNE PLATEFORME DE CONTENUS

- Plateforme numérique de diffusion et de partage de contenus
- Divers contenus de "formation" utilisables dans les entreprises



Travail collectif sur la base de scénarii-types

3 FORMATION AUX OUTILS ET METHODES

- Support pédagogique des formations
- Scénarii types
- Fourniture de matériel et de licences de logiciels (éventuellement)

1 DIAGNOSTIC

- Méthodologie de détection des opérations à forte VA
- Rapport de diagnostic
- Synthèse et points communs entre les entreprises

2 BENCHMARK SUR LES OUTILS

- Rapport de synthèse du benchmark sur les outils de capitalisation existants

Capitaliser les savoir-faire sur les opérations à forte valeur ajoutée

Budget

Ce projet sollicitera financièrement les entreprises participantes (au minimum 8).

Part idéale des entreprises : **50% du budget total** en fonction de l'aide financière définitive apportée par la Région Pays de la Loire.



TOTAL projet (pour 8 entreprises)	143 516.00 €	TTC
Participation Région Pays de la Loire	71 758.00 €	TTC
Participation des entreprises (pour un collectif de 8 entreprises)	30 798.00 €	TTC
	soit	3 849.75 € TTC/entreprise

> **Coût moyen de 3208 euros HT/ entreprise**
variable selon l'effectif de l'entreprise