

Webinaire : Ergonomie au poste de travail, améliorer les conditions de travail des salariés

Webinaire présenté par **Clarine Lenormand**,
consultante en ergonomie au FCBA

Avec le soutien

CODIFAB
Développement des Industries Françaises
de l'Ameublement et du Bois

En partenariat avec

apgis

AG2R LA MONDIALE

**l'Ameublement
français**

| fcba.fr



Sommaire

- 1- Enjeux et chiffres clé
- 2- Diagnostic ergonomique : méthode et étapes
- 3- Retours d'expérience dans le secteur de l'ameublement
- 4- Témoignage de Pierre-Emmanuel Berthault, directeur QSE chez Gautier
- 5- Questions / Réponses

| fcba.fr

Les enjeux

Les accidents de travail, maladies professionnelles et difficultés de recrutement sont des problématiques qui touchent de nombreuses industries encore aujourd'hui. **Ces évènements affectent la qualité et le confort de travail des salariés et perturbent l'organisation des entreprises.**

Focus sur les accidents de travail :

- Dans le secteur de l'ameublement, on compte environ 54 jours d'arrêt par accident de travail.

Source : Ameli, 2017

4



Source : Fiche INRS - données du CNAM

| fcba.fr

Les TMS, c'est quoi ?

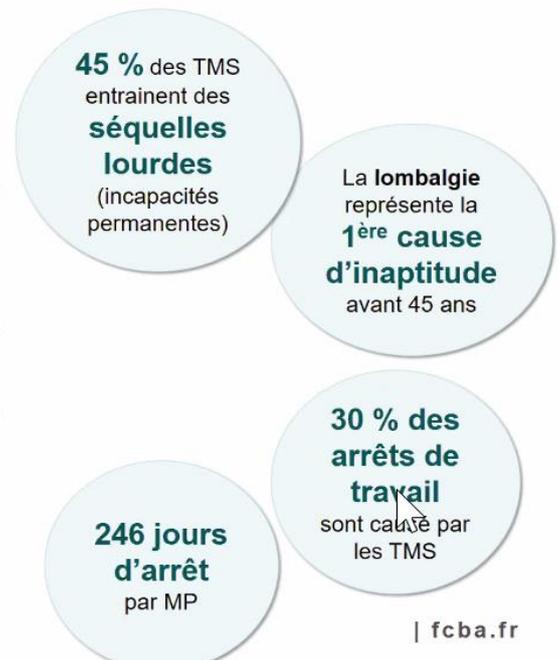
Les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) sont des maladies qui affectent les muscles, mes tendons et les nerfs. Les conditions de travail sont la première cause de TMS.

Le symptôme principal commun à toutes les pathologies est la douleur. Les articulations du haut du corps sont souvent les plus touchés par les TMS.

Les TMS sont la 1^{ère} cause de maladie professionnelle (MP) dans la fabrication de l'ameublement.

Source : ameli, 2017

5



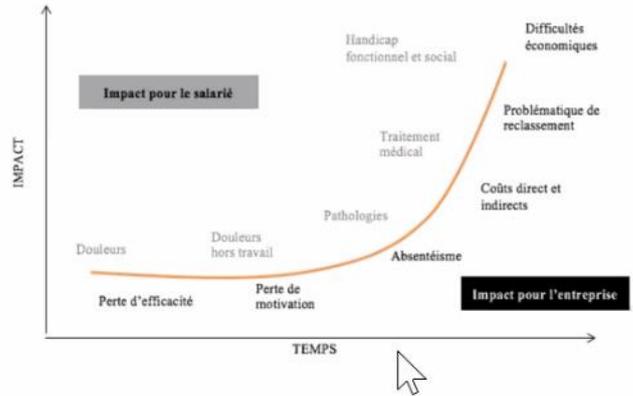
| fcba.fr

Quels sont les conséquences ?

• Pour le salarié

Les TMS peuvent être lourdes en conséquences pour le salarié

- Douleurs, inaptitudes (298 jours d'arrêts en moyenne pour une tendinite au niveau de la coiffe des rotateurs).
- Baisse de la productivité au travail, augmentation des fréquences d'arrêts de travail
- Séquelles lourdes, et incapacités permanentes dans certains cas
- Arrêt d'activité, changement d'activité



Quels sont les conséquences ?

• Pour l'entreprise

Les TMS engendrent de nombreux coûts pour les entreprises

Coûts directs:

- Participation à l'indemnisation de l'absence
 - Participation au coût des MP reconnues
- Exemple : 64 000 euros (+300j d'arrêt) pour un TMS au dos*
Source : Carsat normandie

Coût de régulation :

- Coût lié à la gestion de l'inaptitude et du reclassement
- Coût lié à l'absence : perte de production, coût en temps de gestion du remplacement, coût de l'intérim...
- Coût lié au licenciement éventuel

Coût organisationnel :

- Perturbation de la production
- Climat social perturbé
- Image de l'entreprise altérée



Prise en charge d'un diagnostic ergonomique

Au regard de ces constats, une convention entre l'Union nationale des industries de l'Ameublement français et les institutions de prévoyance APGIS et AG2R a été signée afin de permettre la **prise en charge totale** d'un diagnostic ergonomique dans des **entreprises de la Fabrication de l'Ameublement adhérentes aux prévoyances APGIS ou AG2R la mondiale.**

Les partenaires sociaux ont sollicité l'expertise de FCBA.



8

| fcba.fr

Diagnostic ergonomique : méthode et étapes

L'ergonomie, c'est quoi ?



COMPRENDRE

- Démarche scientifique
- Comprendre les interactions entre l'Homme et son environnement de travail au sens le plus large possible

COMMENT ?

- Approche **globale**
- Approche **pluridisciplinaire**
- Approche **participative**
- **Analyse de l'activité réelle**

11

| fcba.fr

Diagnostic ergonomique : méthode et étapes

L'ergonomie, c'est quoi ?



TRANSFORMER

- Adapter le travail à l'Homme
- Pour améliorer la santé et la performance

POURQUOI ?

<p>Améliorer les conditions de travail, le confort et la sécurité</p>	<p>Avoir un nouveau regard sur vos postes de travail</p>
<p>Agir sur des problématiques</p>	<p>Vous accompagner dans vos projets de conception / dans vos investissements</p>
<p>Améliorer l'attractivité du poste</p>	<p>Contribuer à l'amélioration de la performance</p>

| fcba.fr

12

Diagnostic ergonomique : méthode et étapes

Processus administratif

Pour les adhérents aux prévoyances APGIS ou AG2R

	Prise de contact	Prendre contact avec l'ergonome de FCBA. Clarine Lenormand : clarine.lenormand@fcba.fr
	Élaboration du devis	FCBA rédige une proposition de devis et l'envoie à l'entreprise intéressée
	Demande de prise en charge	L'entreprise adresse à l'organisme assureur une demande de prise en charge en y joignant la proposition de devis de FCBA. Si adhérent de l'APGIS : apgissolidarite@apgis.com Si adhérent de l'AG2R : diagnostic-FCBA@ag2ramondiale.fr
	Réception et acceptation de la demande	L'organisme assureur informe l'entreprise de son éligibilité dans les 5 jours ouvrés. Si l'entreprise adhérente est éligible et qu'elle souhaite valider la proposition, elle retourne le devis signé à l'organisme assureur et à FCBA dans le délai imparti (cf. devis).
	Planification du diagnostic	À la réception du devis signé, FCBA contacte l'entreprise pour organiser la réalisation du diagnostic.
	Début des travaux	FCBA réalise le diagnostic ergonomique dans l'entreprise et informe l'assureur du commencement des travaux.
	Fin des travaux	À la fin de la prestation, FCBA envoie le rapport de diagnostic à l'entreprise. FCBA adresse la facture à l'assureur directement.



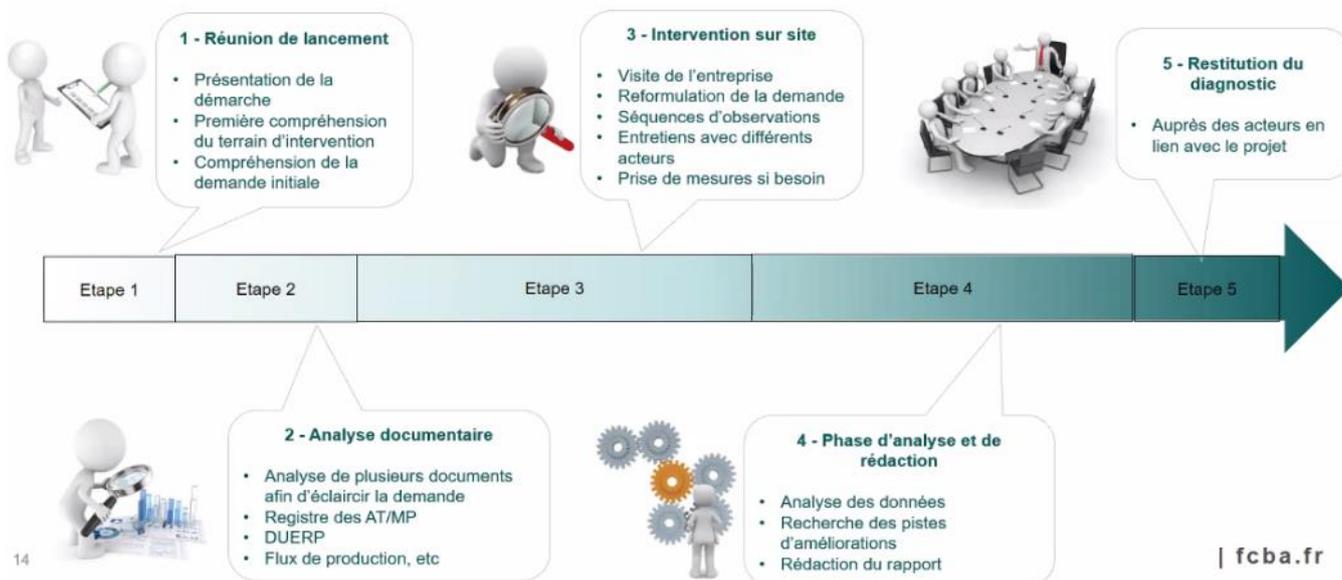
La réalisation des diagnostics ergonomiques est également possible pour :

- les entreprises provenant d'un autre secteur d'activité que l'ameublement
- les entreprises non adhérentes aux prévoyances APGIS ou AG2R.

| fcba.fr

13

Etapes du diagnostic ergonomique



14

| fcba.fr

Retours d'expérience dans le secteur de l'ameublement

fcba.fr

Quelques informations sur les entreprises étudiées



- Typologie de marchés
- Nombre de salariés par entreprise
- Demandes initiales
- Typologie des postes étudiés
 - Palettisation
 - Emballage
 - Chargement
 - Montage des meubles
 - Autres postes moins courant : scie, préparation des chants, quincaillerie, conduite numérique



Principales problématiques : poste d'emballage



- Port de charge
- Postures contraignantes
- Rythme de travail & répétitivité
- Stress
- Commentaires :
 - Pénibilité pas toujours similaire sur une même chaîne d'emballage
 - *La gestion de l'organisation du travail et l'aménagement du poste sont souvent des pistes clés pour améliorer ces postes de travail.*

Principales problématiques : poste de palettisation



- Port de charge important
- Déplacements
- Postures contraignantes
- Stress et risques psychosociaux (RPS)
- Pistes d'améliorations souvent investiguées :
 - Modification de l'espace de travail
 - Modification des systèmes de palettisation
 - Outils d'aide à la manutention
 - Gestion de l'organisation du travail, etc

18

| fcba.fr

Nos constats sur les solutions mis en place

- Avoir des outils d'aide à la manutention n'empêche pas d'avoir un poste pouvant être optimisé
- Beaucoup de contraintes d'espace
→ Les solutions organisationnelles sont souvent des pistes importantes à envisager
- Formation gestes et postures : les limites
- La consigne « porter les charges lourdes à 2 » : les limites
 - Sous-estimation de la charge par les opérateurs
 - Effectif pour rendre possible cette consigne : injonction contradictoire
 - Typologie des produits
- Gestion de la polyvalence
 - Intérêts
 - Rarement mis en place
 - Intérimaires
 - Opérateurs sur les postes moins contraignants
 - Soucis de préservation des plus anciens

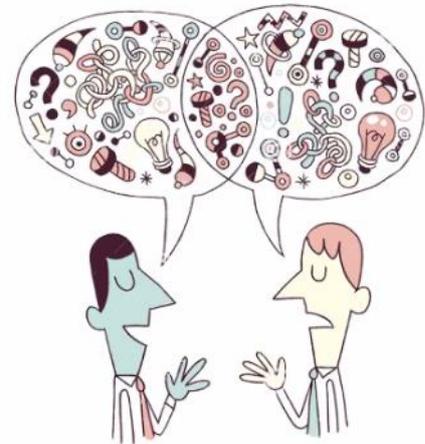


20

| fcba.fr

Nos constats sur les autres apports du diagnostic

- Apporter des pistes de recommandations
- Autre regard sur les activités de travail (« *je ne savais pas qu'ils utilisaient ça* » ; « *ah bon ils font ça comme ça ?* ») pour les opérateurs aussi
- Identifier d'autres facteurs de risques (souvent le port de charge est identifié mais pas la répétitivité, la charge mentale, le stress, etc)
- Sensibiliser les acteurs à certains facteurs de risques parfois sous-estimés (tel que le port de charge).
- Donner l'occasion de réunir plusieurs acteurs clés, ce qui a plusieurs bénéfices :
 - L'intervention provoque un lieu d'interaction entre différents acteurs
 - Pouvant être source d'émulsion collective (nouvelles idées/ nouvelles interrogations qui font avancer le sujet)
 - Aidant à se focaliser et à agir sur les situations de travail observées
 - Aide à faire des choix au niveau des investissements



21

| fcba.fr

Témoignage

Témoignage de Pierre-Emmanuel Berthault, directeur QSE chez Gautier

GAUTIER
Meublez, Vivez



23

| fcba.fr

Éléments chiffrés grâce aux méthodes de mesures ergonomiques.

Prise de conscience de certains problèmes pas forcément identifiés au départ malgré l'automatisation.