

## FICHE D'AMELIORATION A RETOURNER A L'ASSISTANT(E) QSE/RSE

**Objectif :** détecter des anomalies de fonctionnement, identifier les risques pour y porter remède, proposer des améliorations. Cette fiche est à la disposition du personnel NOVÉHA, des intervenants et de l'ensemble de ses clients - entreprises, stagiaires et prescripteurs.

**N° :** (à saisir par le service qualité)

### LES FAITS - à remplir par l'émetteur

**Date :** ...../...../..... **Emetteur** (toute fiche anonyme ne sera pas traitée) : .....

**Origine :**  Alternance  Formation continue  Faciliter/Innover

Préciser groupe/prestation : .....

**Nature :**  Amélioration  Réclamation/Anomalie  Incident environnement/sécurité

**Contexte :**

Si action immédiate, préciser laquelle :

**Recherche des causes :**  Organisation  Technique  Humain

Préciser :

**Vos attentes :**

### SUIVI - à remplir par le Responsable Qualité-Sécurité-Environnement

Type de fiche :  **Qualité (Q)**  **Sécurité (S)**  **Environnement (E)**

Suite à donner :

Aucune (action immédiate ci-dessus)

Action corrective/sensibilisation :

N° action :

Responsable de l'action/sensibilisation :

Date cible :

Nécessité de suivre l'efficacité :  oui  non

→ Si oui, vérification efficacité :

- Date prévue :
- Responsable vérification :
- Résultat :

AT avec arrêt  AT sans arrêt  Préventif  
 Soins bénins  Presqu'accident

Nouveau danger (\*) :  oui  non  
Nouveau contrôle périodique :  oui  non  
(\* si oui, procéder à l'évaluation des risques professionnels avant mise en œuvre.

Signature du RQSE :